## 6 住民相談

市民の種々の困りごとなどに対して、各種の相談窓口を設けるなど個々のケースに即した適切なアドバイスや回答を行い、市民生活の安定に寄与しています。

## (1) 令和3年度実施状況 ※所管課:市民生活安全課

相談	区 分	件数
	全10区で実施	
法律相談 (民事一般)	〇日時:月4回 13:00~17:00	0.507
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	2, 567
	〇相談員:弁護士	
法律相談(多重債務) 税務相談	北区・大宮区・南区で実施	
	〇日時:月1回 13:00~17:00	
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	56
	〇相談員:弁護士	
	大宮区・中央区・南区で実施	
	〇日時:月1回・(中央区 隔月1回)	
	13:30~16:30	156
		130
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	
	〇相談員:税理士	-
司法書士の登記・法律相談	全10区で実施	
	〇日時:月1回 13:30~16:30	509
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	
	〇相談員:司法書士	
土地家屋調査士の登記相談	大宮区・中央区・浦和区・岩槻区で実施	
	〇日時:月1回 13:30~16:30	75
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	/3
	〇相談員:土地家屋調査士	
社会保険労務士の年金・保険・労務相談	北区・桜区・浦和区・南区・緑区で実施	
	〇日時:月1回・(桜区・浦和区・緑区 隔月1回)	
	13:30~16:30	78
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	
	〇相談員:社会保険労務士	
行政書士の相続遺言・内容証明相談	北区・大宮区・中央区・南区・緑区・岩槻区で実施	
	〇日時:月1回 13:30~16:30	
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	163
	〇相談員:行政書士	
	大宮区・中央区・浦和区・岩槻区で実施	
行政相談	〇日時:月1回 9:00~12:00又は13:30~16:30	
	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	3
	〇相談方法:先着順による面接方式	
	□○相談員:行政相談委員 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
借地・借家相談	大宮区で実施	
	〇日時:月3回 9:00~12:00	66
	〇相談方法:予約制の面接・電話方式	
	〇相談員:専門相談員	1
外国人生活相談	大宮区で実施	
	〇日時:週4回 9:00~12:00	61
	〇相談方法:先着順による面接・電話方式	01
	〇相談員:専門相談員	<u> </u>
	大宮区で実施	
	〇日時:月・木曜日 9:00~12:00・13:00~16:00	1
	1	1 07
交诵事故相談	水曜日 13:00~16:00 (受付15:30まで)	87
交通事故相談	水曜日 13:00~16:00(受付15:30まで) 〇相談方法: 先着順による面接・電話方式	87
交通事故相談	水曜日 13:00~16:00 (受付15:30まで) 〇相談方法:先着順による面接・電話方式 〇相談員:専門相談員	87